



POWIATOWY URZĄD PRACY

W WAŁBRZYCHU ul. Ogrodowa 5b

Wałbrzych, dnia 20.10.2017 r.

KA.DB.0714-21/17

Zapytanie ofertowe dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości 30.000 euro

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu

ZAPRASZA

do złożenia oferty na:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych
dla Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu”**

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA¹⁾:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz z przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego.

1) Informacje podstawowe:

- a) przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia wskazanego w Umowie przez okres kolejnych 24 miesięcy;
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- c) świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 22 numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);
- d) realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do użytkownika najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych;
- e) aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowna;
- f) zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 99% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach;
- g) na każde żądanie Zamawiającego Operator przeniesie numer w czasie trwania Umowy na wskazana przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich

dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numer. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy;

- h) na każde żądanie Zamawiającego operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania Umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego;
- i) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

2) Opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju i w roamingu UE;
- b) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju oraz w roamingu UE;
- c) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju oraz w roamingu UE;
- d) transfer danych z limitem min. 5 GB na terenie kraju i limitem min. 1 GB w roamingu UE dla 4 numerów telefonicznych (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych);
- e) transfer danych z limitem min. 3 GB na terenie kraju i limitem min. 700 MB w roamingu UE dla pozostałych 18 numerów telefonicznych (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych);

W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- a) bezpłatną aktywację karty SIM;
- b) aktywację usługi roamingu;
- c) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju;
- d) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszenie połączeń, połączenia z numerami alarmowym, powiadomienie o próbie połączenia (SMS);
- e) bezpłatny dostęp do Internetu;
- f) bezpłatne połączenia przychodzące;
- g) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 700.....;
- h) opłata za aparaty telefoniczne nie przekroczy kwoty 1,00 zł netto;
- i) brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych;

Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 22 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

3) Karty SIM – wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN;

- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK;
- c) operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM;
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefonu;
- e) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

4) Aparaty telefoniczne:

- a) wszystkie dostarczone aparaty muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent;
- b) wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
- c) dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji lub deklaracje zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydana przez producenta albo jego przedstawiciela;
- d) aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, wykonawca zagwarantuje w ramach Umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego);
- e) Operator dostarczy 21 sztuk aparatów telefonicznych o określonych wymaganiach: Samsung Galaxy A5 (2017) – 4 sztuki, Samsung Galaxy J5 (2017) – 5 sztuk oraz Samsung Galaxy J3 – 12 sztuk

5) Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo;
- b) bilingi;
- c) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania;
- d) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia Umowy;
- e) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu rozliczeniowego wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF). Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel;
- f) w trakcie obowiązywania Umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z”

siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora;

- g) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godziny 7³⁰ do godziny 15³⁰ we wszystkie dni robocze;
 - h) potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.
- 6) Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:
- a) w przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 22 numerów telefonicznych u obecnego Operatora (Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień o publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U., Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru wykonawcy;
 - b) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.
- 7) Operator rozpocznie świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u zamawiającego dotychczasowej Umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych.

2. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI:

Termin realizacji zamówienia:

22 numerów telefonicznych od 01.12.2017r. na okres 24 pełnych cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji.

3. ISTOTNE POSTANOWIENIA REALIZACJI ZAMÓWIENIA³⁾ (np. warunki płatności, gwarancja, inne narzucone przez zamawiającego warunki niepodlegające negocjacji):

1) Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489);
- c) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- d) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej Umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- e) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktury płatnej przelew z min. 21-dniowym terminem płatności;

4. KRYTERIA WYBORU OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ [EWENTUALNIE ICH WAGI]:

Lp.	Nazwa kryterium
1	Cena
2	
....	

5. MEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

Ofertę należy przesłać:

pod adres: Powiatowy Urząd Pracy, ul. Ogrodowa 5B, 58-306 Wałbrzych

pod adres e-mailowy: kancelaria@urządpracy.pl

w terminie do: 03.11.2017r. do godziny 12:00

6. WYBÓR WYKONAWCY:

- 1) Zamawiający powiadomi o wyborze Wykonawcy w ciągu 5 dni po upływie terminu składania ofert.
- 2) Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia procedury zapytania ofertowego na każdym etapie jej realizacji bez podania przyczyn.

Wydział Administracyjno-Gospodarczy
NACZELNIK
Zdzisław Kołczykiewicz

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Wałbrzychu

Marzena Radochońska

.....
(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej)